



RAAL LA LOUVIERE

REGLEMENT VAN INWENDIGE ORDE

EASI ARENA

2025-2026



Deze huisregels gelden voor alle voetbalstadions, met uitzondering van de speciale bepalingen in artikel 16, die specifiek zijn voor het stadion Easi Arena van RAAL.

De regels zijn bedoeld voor voetbalwedstrijden, maar zijn mutatis mutandis van toepassing op elk ander type evenement. De organisator waarnaar wordt verwezen in het reglement is ofwel RAAL La Louvière ofwel de entiteit die een overeenkomst heeft gesloten met RAAL om het stadion te gebruiken voor de organisatie van zijn evenement.

Iedereen met een passie voor voetbal wil deze sportevenementen kunnen bijwonen in een rustige, gezellige en aangename sfeer. Daarom hebben we ieders medewerking nodig om deze evenementen in goede banen te leiden.

Algemeen

Artikel 1

Elke persoon die het complex betreedt, neemt kennis van (de bepalingen van) dit Reglement, aanvaardt deze en leeft deze na. Het Reglement van Inwendige Orde is op een duidelijke en zichtbare wijze aangebracht aan de ingang van het stadioncomplex.

Artikel 2

Elke houder van een toegangsbewijs of van een speciale toelating afgeleverd door de organisator begeeft zich in het stadioncomplex volledig op eigen risico.

De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal of ongeval.

Toegang tot het stadiocomplex

Artikel 3

Iedere persoon die zich aanbiedt aan de toegang tot het stadion dient in het bezit te zijn van ofwel een geldig toegangsbewijs ofwel een speciale toelating die wordt verleend door de organisator en waaruit de bevoegdheid blijkt om het stadion te mogen betreden.

Met het toegangsbewijs wordt een éénmalige toegang verleend tot het stadion.

Iedere persoon, die zich in het stadion bevindt, is op elk moment in het bezit van dit toegangsbewijs of van deze speciale toelating.

Artikel 4

Op het toegangsbewijs wordt, in voorkomend geval, de toegekende plaats in de tribune of zone aangeduid.

Artikel 5

Personen die niet in het bezit zijn van een geldig toegangsbewijs, een speciale toelating, of die hun aanwezigheid niet op een andere rechtmatige titel kunnen gronden (zoals veiligheids- of hulpdiensten), worden de toegang geweigerd of worden onmiddellijk uit het stadion verwijderd.

De koper of verkrijger en elke overdrager van het toegangsbewijs of van de speciale toelating is hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk met de uiteindelijke houder ervan voor elke schade veroorzaakt door deze laatste in het stadion.

Controle-afgifte

Artikel 6

Eenieder die het stadion betreedt of wenst te betreden, met inbegrip van de houder van een toegangsbewijs of van een speciale toelating, onderwerpt zich aan de controle van zijn toegangsbewijs of van deze speciale toelating.

Indien er stewards aanwezig zijn, kunnen deze personen die het stadion betreden of wensen te betreden van hetzelfde geslacht als het hunne, verzoeken zich vrijwillig aan een oppervlakkige controle van kleding en bagage te onderwerpen, teneinde

voorwerpen te detecteren waarvan het binnenbrengen in het stadion het verloop van de wedstrijd kan verstoren, de veiligheid van de toeschouwers in het gedrang kan brengen en de openbare orde kan verstoren.

De stewards kunnen om afgifte van voorwerpen verzoeken die het verloop van de wedstrijd kunnen verstoren, de veiligheid van de toeschouwers in het gedrang kunnen brengen of de openbare orde kunnen verstoren.

De stewards beslissen welke voorwerpen tijdelijk kunnen worden bewaard met het oog op teruggave na de wedstrijd. De bewaargever geeft vrijwillig deze voorwerpen in kosteloze bewaring af en bekomt een ticket. Na de wedstrijd wordt aan de bewaargever het voorwerp enkel terugbezorgd tegen afgifte van dit ticket. De artikelen 1915 tot en met 1954quater van het Burgerlijk Wetboek zijn van toepassing.

Gegevens

Artikel 7

In overeenstemming met de wettelijke bepalingen ter zake :

- wordt degene die het stadion betreedt of wenst te betreden desgevallend in kennis gesteld dat de organisator op grond van veiligheidsoverwegingen, gegevens verzamelt en verwerkt.
- kunnen van elke persoon die het stadion betreedt of wenst te betreden, beelden worden verzameld die kunnen worden bewaard en verwerkt. Het verwerken van deze beelden door de politiediensten en/of organisator gebeurt enkel in de optiek om de handhaving en de naleving van de veiligheid te verzekeren binnenin het stadioncomplex, en heeft onder meer tot doel feiten, gesanctioneerd door de Wet van 21 december 1998 betreffende de veiligheid bij voetbalwedstrijden, misdrijven en inbreuken op het Reglement van Inwendige Orde te voorkomen en op te sporen, en hun sanctie mogelijk te maken door de identificatie van de daders.

Artikel 8

Inlichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met artikel 14 van het Reglement 2016/679 van het Europees parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrij verkeer van die gegevens:

- Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke : RAAL La Louvière, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Rue Saint Julien 30B 7110 Strépy-Bracquegnies, vertegenwoordigd door haar naar behoren gemachtigde veiligheidsmanager, te bereiken op security@raal.be.
- Gegevens van de verantwoordelijke voor de verwerking: De functionaris voor gegevensbescherming die is aangesteld door RAAL La Louvière kan worden gecontacteerd op info@raal.be.

Meer informatie over de verantwoordelijke voor de verwerking en de functionaris voor gegevensbescherming is te vinden op www.raal.be.

- Rechtsgrond voor de verwerking en verwerkingsdoeleinden :

Rechtsgrond: De Wet van 21 december 1998 betreffende de veiligheid bij voetbalwedstrijden ("Voetbalwet").

Verwerkingsdoeleinden: De verwerking van de beelden die door de camera's in het stadioncomplex worden vastgelegd en verzameld, heeft tot doel de door feiten gesanctioneerd door de Voetbalwet en de inbreuken of overtredingen en misdrijven op het de door de organisator opgestelde Reglement van Inwendige Orde te voorkomen en op te sporen en de bestraffing mogelijk te maken middels de identificatie van de daders.

- Categorieën van persoonsgegevens: Alle visuele gegevens die kunnen worden vastgelegd door een camera die toelaten of helpen een persoon te identificeren.
- De ontvangers of categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens: De voor de verwerking verantwoordelijke en de bevoegde politiediensten en gerechtelijke autoriteiten.

- De periode gedurende welke de persoonsgegevens zullen worden bewaard: De beelden die aanleiding geven tot het opstellen van een proces-verbaal voor feiten of handelingen bestraft door de voetbalwet en tot vaststellingen van overtredingen of inbreuken op het reglement van inwendige orde, worden door de verwerkingsverantwoordelijke gedurende zes maanden bewaard, behalve in geval van inbeslagneming van de beelden in toepassing van artikel 35 van het Wetboek van Strafvordering. Alle andere beelden worden gedurende drie maanden bewaard.
- Inzage, rechtzetting, wissen, beperking en bezwaar: Elke betrokkene heeft het recht de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken om inzage, rechtzetting of wissen van persoonsgegevens of om de hem betreffende verwerking te beperken, alsmede het recht bezwaar te maken tegen de verwerking en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Hiertoe wordt betrokkene verzocht contact op te nemen met de aangestelde voor gegevensbescherming.
- Klacht: Elke betrokkene heeft het recht klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit gegevensbescherming:
 - T : +32 (0)2 274 48 00 / +32 (0)2 274 48 35
 - E : contact@apd-gba.be
- Bron waar de persoonsgegevens vandaan komen: camera's geplaatst en gebruikt conform de voetbalwet.
- Toegankelijkheid voor het publiek van de vastgelegde beelden: Neen

Verboden voorwerpen of bezittingen

Artikel 9

Het is de houders van een toegangsbewijs of van een speciale toelating die zich aanbieden tot de toegang van het stadion alsook de aanwezige personen in het stadion verboden binnen te brengen, te laten binnen brengen of in het bezit te zijn van onder meer de volgende voorwerpen:

1. alcohol, drugs of opwekkende middelen,
2. flessen, glazen, blikken of ander gelijkwaardig materiaal dat dient of gebruikt wordt om vloeistoffen of dranken te bevatten,
3. projectielen of explosieven in vaste, vloeibare of gasachtige toestand,
4. ontvlambare producten of materialen, spuitbussen,
5. pyrotechnische voorwerpen zoals bengals vuur,
6. om het even welk wapen of gevaarlijk, snijdend of kneuzend voorwerp dat als dusdanig zou kunnen worden gebruikt,
7. elk middel om de orde te verstoren, de veiligheid van de menigte in gevaar te brengen en/of schade toe te brengen aan goederen en personen.

Artikel 10

Behoudens toestemming van de veiligheidsverantwoordelijke, worden dieren niet toegelaten in het stadion.

Artikel 11

De organisator behoudt zich uit veiligheidsoverwegingen het recht voor om :

- De houder van een toegangsbewijs een andere plaats toe te wijzen dan deze vermeld op het toegangsbewijs ;
- De wedstrijd te onderbreken of stop te zetten ;
- De toeschouwers tijdelijk in het stadion op te houden bij het einde van de wedstrijd ;
- Het stadion geheel of gedeeltelijk te ontruimen ;
- De toegang tot het stadion te weigeren ondanks het in bezit zijn van een geldig toegangsbewijs.

Verboden gedragingen

Artikel 12

Binnen het stadion is het voor de houders van een toegangsbewijs of van een speciale toelating ten strengste verboden om :

1. zonder toestemming van de Pro League/Voetbal Vlaanderen/ACFF of de KBVB, beelden of geluidsopnamen van een wedstrijd te maken of daaraan mee te werken voor enig ander doel dan persoonlijk, niet-commercieel gebruik in de privésfeer. Dit verbod geldt niet voor bevoegde persfotografen, -filmers of journalisten, in zoverre zij naar het oordeel van de organisator optreden binnen de grenzen zoals gesteld bij hun accreditatie of in zoverre zij handelen binnen de grenzen van de contracten die de Pro League/Voetbal Vlaanderen/ACFF of KBVB heeft afgesloten met haar

commerciële en/of mediapartners. In ieder geval is het eenieder verboden foto's te verkopen voor commerciële doeleinden zonder toestemming van de portrethouder;

2. om zonder geldige en voorafgaande schriftelijke machtiging van de organisator of van de Pro League/Voetbal Vlaanderen/ACFF of KBVB, matchdata, scoutingsdata, en/of statistieken te verzamelen of daaraan mee te werken middels draadloze netwerken of anderszins, behoudens hun eigen niet-commercieel, privaat oogmerk;
3. zich te bevinden in de niet toegankelijke gedeelten van het stadion of in een andere tribune, compartiment of gedeelte van het stadion alsook op een andere plaats in de tribune dan deze vermeld op het toegangsbewijs zonder de voorafgaandelijke instemming van de veiligheidsverantwoordelijke. De organisator behoudt zich uit veiligheidsoverwegingen echter steeds het recht voor om de houder van een toegangsbewijs een andere plaats toe te wijzen dan deze vermeld op het toegangsbewijs;
4. gebouwen, constructies, hekkens of omheiningen, afsluitingen, lichtmasten, dug-outs, daken, of enige andere infrastructuur van het stadion te beklimmen en/of recht te staan op zitplaatsen of banken vóór, gedurende en na de wedstrijd;
5. zich in te laten met beledigende, kwetsende, provocerende en/of discriminerende (racistische, xenofobe, homofobe,...) teksten, symbolen, spreekwoorden, gebaren en uitlatingen;
6. de toegangs- en evacuatiewegen, trappen, trappenhuisen, gangen te hinderen en zich op dergelijke plaatsen langer op te houden dan strikt noodzakelijk is voor het betreden en het verlaten van het stadion;
7. zich te vermommen of aan de herkenbaarheid te onttrekken;
8. dranken, voeding of enig ander product te verkopen of in de verkoop te brengen zonder de uitdrukkelijke toelating van de organisator;
9. enige handeling stellen met als doel of resultaat enig voorwerp of vloeistof of enig ander product in losse of gasachtige toestand naar het speelveld, de zone die het speelveld omringt of in de tribunes te verplaatsen (zoals werpen of afvuren) of met gevaar voor anderen te manipuleren (zoals tot ontploffing doen brengen);
10. enig voorwerp te gooien, in welke vorm dan ook, op het veld of in de tribunes. De club behoudt zich expliciet het recht voor om de maximale burgerrechtelijke uitsluiting uit te spreken en iedere mogelijke schade hoofdelijk te verhalen op de persoon / personen die aan de oorzaak ligt / liggen van het incident. Dit omvat onder meer, maar niet-limitatief, de opgelopen materiële schade, de boete opgelegd door de disciplinaire instantie van de KBVB of UEFA, de forfaitaire schadevergoeding die moet betaald worden aan de Pro League, de procedurekosten gemaakt door de club etc;
11. tijdens wedstrijden, events en randactiviteiten van de Jupiler Pro League, de 1B Pro League en de Crocky Cup te roken onder welke vorm dan ook (sigaretten, sigaren, e-sigaretten, apparaten die tabak verhitten en alle andere soorten tabaksproducten). Roken kan enkel in daartoe voorziene Aangewezen Rookzones buiten de tribunes. Aangewezen Rookzones dienen te beantwoorden aan voorwaarden door de Pro League bepaald;
12. te wildplassen;
13. schade te berokkenen aan personen en/of stadioninfrastructuur;
14. spandoeken, vlaggen of andere voorwerpen aan te brengen zonder voorafgaande goedkeuring van de organisator. Bovendien mogen deze niet :
 - Voor de reclameborden worden opgehangen,
 - Het zicht op het speelveld belemmeren,
 - De evacuatiewegen belemmeren,
 - Iemands herkenbaarheid belemmeren.

Weigeren van toegang en verwijdering uit het stadion

Artikel 13

De toegang tot het stadion wordt ontzegd of geweigerd aan personen die :

1. kennelijk onder invloed zijn van alcohol, drugs of enig ander opwekkend middel;
2. een stadionverbod hebben gekregen, opgelegd door ofwel een organisator ofwel de nationale of internationale voetbalbonden of –federaties ofwel de administratieve of gerechtelijke autoriteiten;
3. door manifest gedrag aantonen het inzicht te hebben de openbare orde te verstoren of daartoe te provoceren door bijvoorbeeld het aanzetten tot slagen, verwondingen, haat, woede,...;
4. zich op vraag van de stewards die deelnemen aan de controle op de naleving van het reglement van inwendige orde, tegen een controle of afgifte verzet of wanneer is vastgesteld dat hij of zij in het bezit is van een wapen of een gevaarlijk voorwerp;
5. in strijd handelen met de bepalingen van één of meerdere artikelen van dit reglement van inwendige orde of weigeren de richtlijnen van de door de organisator aangestelde of gemandateerde personen op te volgen.

Artikel 14

Indien de organisator om veiligheidsredenen het recht van toegang tot het stadion weigert of om dezelfde redenen de betrokken persoon uit het stadion doet verwijderen, is noch de organisator, noch de verdeler gehouden het toegangsbewijs terug te betalen.

Artikel 15

De persoon, die de toegang tot het stadion wordt geweigerd of die door de beslissing van de organisator verplicht wordt het stadion te verlaten of de bepalingen van het Reglement van Inwendige Orde niet naleeft, kan uitgesloten worden voor het bijwonen van voetbalwedstrijden overeenkomstig de vigerende burgerrechtelijke uitsluitingsprocedure.

De burgerrechtelijke uitsluitingsprocedure wordt nationaal georganiseerd door de KBVB als overkoepelende sportbond voor rekening van de clubs en/of organisatoren ten aanzien van diens supporters. De KBVB beschikt als overkoepelende sportbond, naast het geval waar zij zelf organisator is, over dezelfde mogelijkheden en hoedanigheden als de organisator om een burgerrechtelijke uitsluitingsprocedure op te starten.

De “Wet betreffende de veiligheid bij voetbalwedstrijden” van 21 december 1998 en zijn uitvoeringsbesluiten zijn van toepassing.

Bijzondere bepalingen eigen aan het Easi Arena

Artikel 16

Algemene bepalingen

De club is niet verantwoordelijk voor ongevallen of diefstallen in of rond het stadion of op de parkings.

Het is verboden om sjaals, vlaggen, spandoeken, slogans, tekens of symbolen met discriminerende of provocerende teksten en/of afbeeldingen te dragen, op te hangen of tentoon te stellen.

De door de club aangestelde veiligheidsverantwoordelijke heeft het recht om de richtlijnen in deze RIW te wijzigen, afhankelijk van bekende omstandigheden.

Toegang en identificatie

In aanvulling op de artikelen 9 & 12: is het verboden voor houders van een toegangsbewijs of speciale autorisatie, die zich melden bij de ingang van het stadion, alsook voor personen aanwezig in het stadion, om een bivakmuts of enig kledingstuk waarvan een deel uitdrukkelijk is ontworpen om het gezicht geheel of gedeeltelijk te verbergen, aan te brengen, te laten aanbrengen of in bezit te hebben.

Aansprakelijkheid

Als aanvulling op artikel 12 punt 13 behoudt de club zich uitdrukkelijk het recht voor om eveneens eventuele schade hoofdelijk te verhalen op de persoon of personen die handelingen hebben gepleegd in strijd met dit huishoudelijk reglement en die aan de oorsprong liggen van de betreffende schade. Het gaat hierbij onder meer, maar niet uitsluitend, om materiële schade, boetes opgelegd door de Pro League, de disciplinaire instanties van de KBVB en de UEFA, gerechtskosten ten laste van de club, enzovoort.

Elke sponsor of houder van een zitplaats is verantwoordelijk voor zijn of haar genodigden. In geval van een inbreuk op dit reglement van inwendige orde door een genodigde, hebben de organisatoren niet alleen het recht om de betrokken persoon uit het stadion te weren, maar kunnen zij ook tijdelijk of definitief bepaalde diensten van de sponsor of de zitplaatshouder opschorten of intrekken, zonder dat deze laatste recht heeft op (gedeeltelijke) terugbetaling van de (sponsor)kosten of op enige schadevergoeding. Hetzelfde geldt voor de houder van een loge in geval van een inbreuk gepleegd door een gebruiker van zijn of haar loge, ongeacht of deze inbreuk in de loge of elders in het stadion heeft plaatsgevonden.

Uitrusting en voorwerpen in het stadion

Rugzakken, handtassen en heuptassen tot A4-formaat zijn toegestaan. Zakken met apparatuur voor professionele activiteiten van fotografen, scouts en clubmedewerkers zijn toegestaan. Stewards mogen zakken of tassen op elk moment controleren.

In aanvulling op artikel 6: voorwerpen die als gevaarlijk worden beschouwd, de orde kunnen verstoren, de veiligheid van anderen in gevaar kunnen brengen en/of schade kunnen toebrengen aan bezittingen of personen, moeten worden overhandigd aan de stewards en kunnen in beslag worden genomen door de organisatoren of de veiligheidsdiensten. Noch de organisatoren, noch de veiligheidsdiensten zijn verplicht deze voorwerpen terug te bezorgen aan hun eigenaars.

Animatie op de tribunes: algemene instructies

Het gebruik van geluidsversterkers, klaxons op gas en vuuzela's is verboden. Muziekinstrumenten zonder elektrische versterking en megafoons zijn toegestaan, maar enkel met toestemming van de veiligheidsdienst van RAAL.

Het bezit en gebruik van laserpennen en andere voorwerpen in dezelfde categorie zijn niet toegestaan.

Elke extra gecoördineerde actie (tifo's, zeilen, spandoeken, boodschappen, stukken papier, confetti, etc.) is onderworpen aan voorafgaande toestemming op basis van een verzoek dat uiterlijk 10 dagen voor de wedstrijd wordt ingediend bij de veiligheidsafdeling van RAAL en zal alleen worden toegestaan na schriftelijke toestemming van deze laatste.

Supportersgroepen en activiteiten om de sfeer in het stadion te verbeteren

Elke groep die gecoördineerde activiteiten in het stadion wenst te organiseren, moet door de club erkend zijn als officiële supportersgroep.

Het gebruik van ludiek materiaal zoals vlaggen en trommels of anderen is alleen toegestaan voor supportersgroepen die erkend zijn door de club of na specifieke goedkeuring van de veiligheidsdienst van RAAL.

Hetzelfde geldt voor het tonen van dekzeilen, of deze nu op stadionstructuren worden geplaatst of gewoon op de tribunes worden gehouden.

Indien toegestaan, zijn de volgende voorwaarden van toepassing op vlaggen en vlaggenmasten:

- de vlaggenmast moet flexibel en licht zijn ;
- de vlaggenmast moet hol zijn en gemaakt uit plastic;
- de vlaggenmast moet uit één stuk bestaan en mag niet langer zijn dan 2 meter.

Elke vlag die groter is dan 2m² en gebruikt wordt als onderdeel van een gecoördineerde actie moet voldoen aan de geldende normen tegen brand en moet vuurbestendig zijn. Er zal om een certificaat worden gevraagd dat het type en materiaal bewijst, anders zal de vlag worden geweigerd.

Het is verboden om zonder toestemming spandoeken en dekzeilen op te hangen op reclameborden. Hiervoor zijn plaatsen voorzien.

De zitstokken mogen alleen worden gebruikt door de twee personen die vooraf zijn aangewezen. Bij overtreding kan de toegang worden ontzegd door de beveiligingsbeambte of de politie.

In overleg met of op bevel van de veiligheidsverantwoordelijke kan de organisator de in artikel 16 vermelde afwijking (bepalingen inzake sfeerverhogende maatregelen) gedeeltelijk of volledig intrekken indien de supporters misbruik maken van de toegestane afwijkingen of indien tijdens de voorbereiding van een wedstrijd blijkt dat dit een duidelijk risico inhoudt.

Versnaperingsstands en eet- en drinkgelegenheden in de hal

Eten en drinken mag niet van buitenaf in het stadion worden gebracht. Alleen eten en drinken dat in het stadion is gekocht, mag in het stadion worden genuttigd.

De eet- en drankgelegenheden voor supporters op de tribunes 2-3-4 sluiten aan het einde van de wedstrijd.



Supporters worden uitgenodigd om terug te keren naar het Fandorp, waar de drankenstanden open blijven tot 2 uur na de wedstrijd.

De organisatie kan de openingsuren aanpassen aan specifieke situaties of omstandigheden.

Parkeerplaatsen

Automobilisten die in het bezit zijn van een geldige parkeerkaart zijn verplicht de aanwijzingen van de politie, stewards, beveiligers en/of vrijwilligers op te volgen.

Bezoekende supporters

Elke gecoördineerde actie van bezoekende supporters moet uiterlijk 20 dagen voor de wedstrijd worden ingediend, anders kan deze automatisch geweigerd worden.

Consumpties en horecagelegenheden voor bezoekende supporters sluiten 15 minuten voor het einde van de wedstrijd.