



Utilisation d'un voucher

Pour utiliser votre voucher, connectez-vous à votre compte sur notre site : <https://raal.roboticket.com/>.

Une fois connecté(e), choisissez une place pour l'un des matchs auxquels votre voucher est éligible.

Au moment de finaliser l'achat de votre ticket, saisissez le code de votre voucher dans le champ prévu à cet effet. L'utilisation de votre voucher reste soumise aux conditions mentionnées dans le document qui l'accompagne.

The screenshot shows a ticket selection interface with the following details:

Tribune	entrée	Bloc	Rangée	Siège	zone de prix
Tribune 4	Tribune 4	W	3	21	Tribune 4 - W & X

Below the table, there are input fields for "Entrez une adresse mail ou l'identifiant d'utilisateur" and "Utilisateur".

Two ticket options are shown:

- Jeune 6-18 ans
17 €
- Ticket digital

At the bottom, there are two buttons: "Ajouter une remise" and "Utiliser un bon de réduction". A red arrow points to the "Utiliser un bon de réduction" button. The total price is displayed as 47 € and 0 €.

Le prix du ticket sera automatiquement ajusté selon la valeur de votre voucher ou de la réduction appliquée.

- Si la valeur de votre voucher est inférieure au prix du ticket, vous devrez régler la différence.
- Si elle est supérieure, le solde restant pourra être utilisé lors d'un prochain achat avec le même code.

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter ticketing@raal.be.