

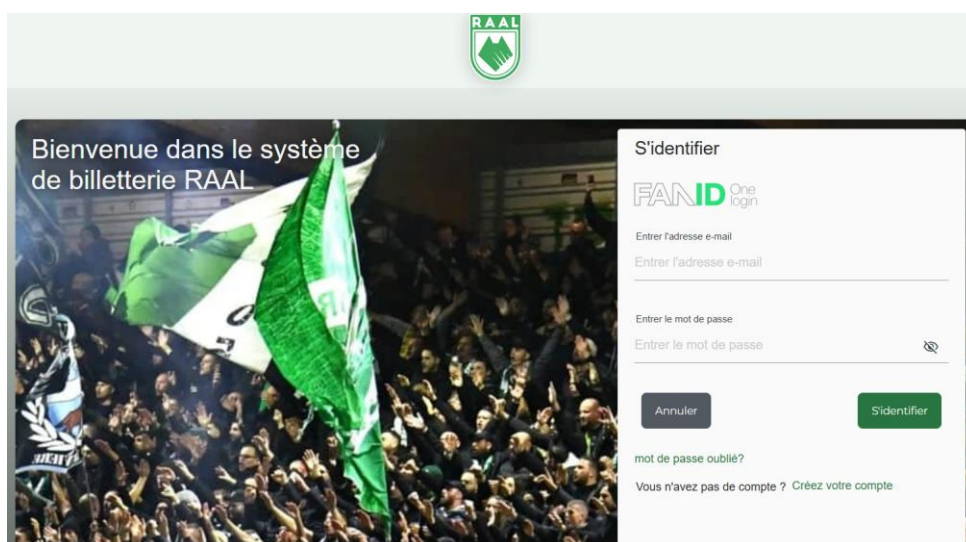


CÉDER SA PLACE

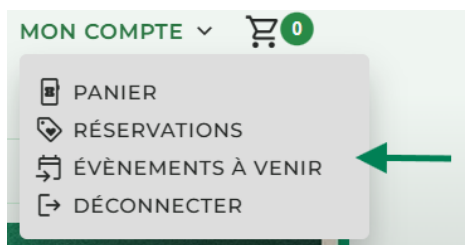
Vous avez un titre d'accès mais vous ne pouvez finalement pas être présent ?

Voici la procédure à suivre pour transférer votre titre d'accès à un proche. Il s'agit du seul moyen officiel pour céder votre place tout en respectant la réglementation en vigueur concernant la nomination des titres d'accès.

1. Connectez-vous à votre compte sur notre [billetterie en ligne](#)



2. Rendez-vous sur le titre d'accès que vous souhaitez céder.





Vous pouvez cliquer sur l'icône du prochain événement située en bas à droite du match affiché. Si vous disposez d'un abonnement et souhaitez céder votre place pour une rencontre ultérieure, rendez-vous dans la section « **Événements dans les abonnements** ».

The screenshot shows the RAAL website interface. At the top, there is a user profile icon and a dropdown menu. Below this, the 'Événements à venir' section is displayed, featuring a card for the 'RAAL vs RSC Anderlecht' match on 2025-11-23 at 18:30. The card includes details about the entrance (Tribune 2), block (L), row (secteur GA), and seat (secteur GA). A green arrow points to the 'GDS - GB - adulte' label. Another green arrow points to the 'Événements dans les abonnements' option in the dropdown menu. A third green arrow points to the 'céder ma place' button in the bottom right corner of the match card.

3. Vous aurez la possibilité de choisir plusieurs options relatives à votre titre d'accès. Pour céder votre place à un ami, cliquez sur “**céder ma place**”.

The screenshot shows the 'DÉTAILS DE LA TRANSACTION' section of the RAAL website. It displays the match details: RAAL vs RSC Anderlecht on 2025-11-23 at 18:30. The price is listed as 120 €. The section includes a table with the following data:

Événements	Zone de prix	Siège	Bloc	Entrée	Tribune
RAAL vs OH Leuven	2025-12-27 16:00:00	Debout	L	Tribune 2	Tribune 2
RAAL vs FCV Dender EH	2025-12-05 20:45:00				
RAAL vs RSC Anderlecht	2025-11-23 18:30:00				

At the bottom, there are two buttons: 'REVENTE DE MA PLACE' and 'CÉDER MA PLACE'. A green arrow points to the 'CÉDER MA PLACE' button.



4. L'identifiant actuellement associé à la place s'affiche à l'écran. **Remplacez-le par l'identifiant ou l'adresse e-mail de la personne à qui vous souhaitez transférer la place.** Pour cela, saisissez ses informations dans la barre de recherche. Si un compte correspondant existe déjà, il sera automatiquement retrouvé. Sinon, une option vous proposera de compléter les informations nécessaires pour créer un compte pour votre invité.

Tribune Tribune 2 entrée Tribune 2 Bloc L Siège Debout zone de prix Tribune 2

Entrez une adresse mail ou l'identifiant d'utilisateur Utilisateur

Adulte 18 € Invitation - Arbitre 0 €

Ticket digital

Ajouter une remise Utiliser un bon de réduction

0 €

Attention : le système peut vous demander un supplément si la personne qui reçoit la place n'est pas éligible au même tarif que le donneur (par exemple, un enfant cédant sa place à un adulte).

5. **Confirmez le transfert de votre place** en cliquant sur « **Commander** ». Un nouveau ticket sera généré et envoyé au bénéficiaire. Ce ticket remplace votre précédent titre d'accès ou, pour les abonnés, l'accès correspondant à la rencontre sélectionnée.