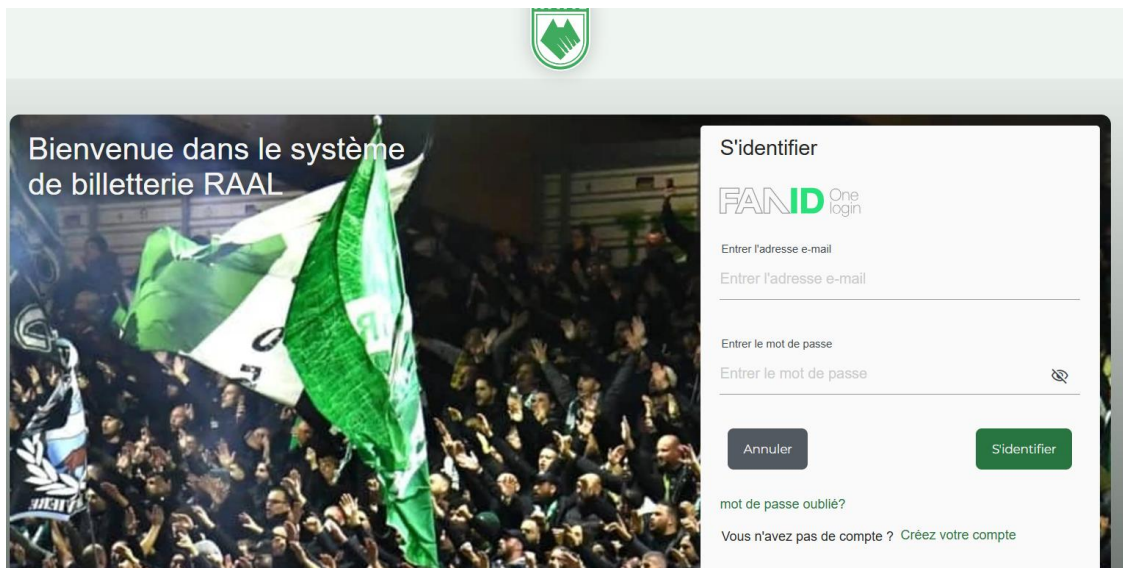




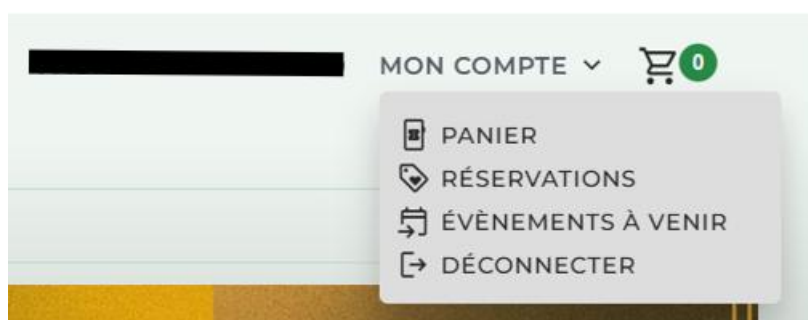
Changement de place

Vous souhaitez changer de place ? Voici la procédure pour modifier votre siège à la suite de votre achat.

1. Connectez-vous à votre compte



2. Rendez-vous dans les détails de votre compte et sélectionnez “évènements à venir” :



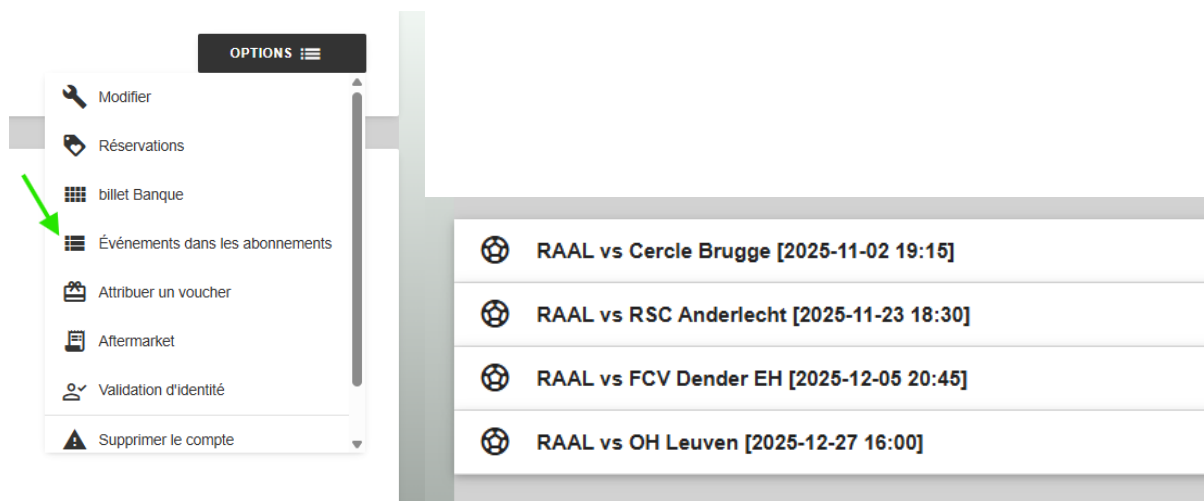


3. Sélectionnez le match que vous souhaitez remettre en vente



Image à titre d'exemple

S'il s'agit de votre abonnement, vous avez la possibilité de consulter tous les événements de votre abonnement via l'onglet "Événements dans les abonnements" :



Images à titre d'exemple



4. Vous avez ensuite la possibilité de sélectionner l'option « Changer de place ».

CHANGER DE PLACE

Une fenêtre s'ouvrira avec le plan du stade afin de sélectionner une nouvelle place. Vous pouvez choisir n'importe quelle place disponible à l'écran.

5. Confirmez votre choix de place

Après avoir sélectionné une place, un résumé de votre action apparaîtra en affichant la nouvelle place ainsi que la place que vous remplacez.

Confirmez votre choix en cliquant sur "commander". Un montant supplémentaire peut être exigé si la place choisie relève d'une catégorie supérieure. L'inverse n'est pas possible, vous ne serez pas remboursé si le montant de la nouvelle catégorie est théoriquement inférieur à la valeur de votre place initiale.

Droit de rétractation ?

Il n'est pas possible d'annuler le changement effectué. Cependant, si vous souhaitez changer de place, vous pouvez refaire la même procédure vers une nouvelle place.