

RECUPERATION PLACE DAMES – ABONNE

Vous avez la possibilité de récupérer une place suite à une action en votre faveur ?

Voici les étapes à suivre pour y parvenir :

Étape 1 : Rendez-vous sur notre site internet via le lien suivant :

<https://raal.roboticket.com/>

Étape 2 : Connectez-vous à votre compte

- Cliquez sur "s'identifier" en haut de votre écran
- Une fois sur la page ci-dessus, remplissez vos données confidentielles
- Une fois vos données complétées, cliquez sur le bouton vert "s'identifier"

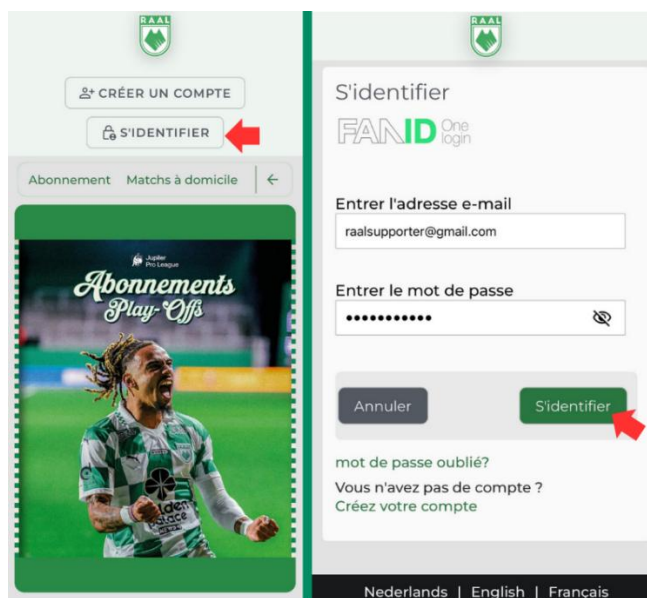


Image à titre d'exemple



Étape 3 : Sélectionnez le match auquel vous voulez assister

- Cela doit être un des matchs de Women's Pro League
 - Sélectionnez ensuite la place que vous souhaitez offrir
 - Seules les places libres à la vente seront disponibles

Étape 4 : Vous êtes maintenant à la partie de personnalisation du billet

- Assigner un compte à votre billet
 - Soit sélectionner un profil s'il se trouve dans votre liste d'ami (bouton "assigner")
 - Soit encoder numéro d'identifiant de son compte
 - Soit encoder adresse email de son compte
- Si c'est votre compte, la réduction s'appliquera automatiquement
- Si c'est pour quelqu'un d'autre vous devrez passer par l'étape 5 de ce tutoriel
 - Si cette personne n'a pas de compte au préalable, vous pouvez lui en créer un en ajoutant un nouvel utilisateur

Étape 5 : Activation de la gratuité

- Plus bas, vous verrez une notification sur le bouton dédié aux codes de réductions

valider le nouveau compte et par conséquent de télécharger le billet correspondant.

[FR] L'achat d'un billet enfant est possible uniquement s'il est accompagné d'un billet adulte ou senior lors de la même transaction.



Ajouter une remise



Utiliser un bon de réduction

Numéro de type



- Cliquez dessus et sélectionnez votre réduction

Réductions

Wolfy RAAL (1353555)

Action Abonné - ZWA (Tickets offerts | -100%)

FERMER

Image à titre d'exemple

- Que ce soit de façon automatique (à votre nom) ou manuellement pour quelqu'un d'autre, vous verrez que la réduction s'est appliquée sur le montant du billet.



Ajouter une remise

Action Abonné - ZWA



Utiliser un bon de réduction

Numéro de type

10 €

0 €

Image à titre d'exemple

- Confirmez ensuite la commande et le billet sera soit disponible au téléchargement soit envoyé automatiquement par à votre invité.