INTÉGRATION ITSME & ONFIDO - ROBOTICKET

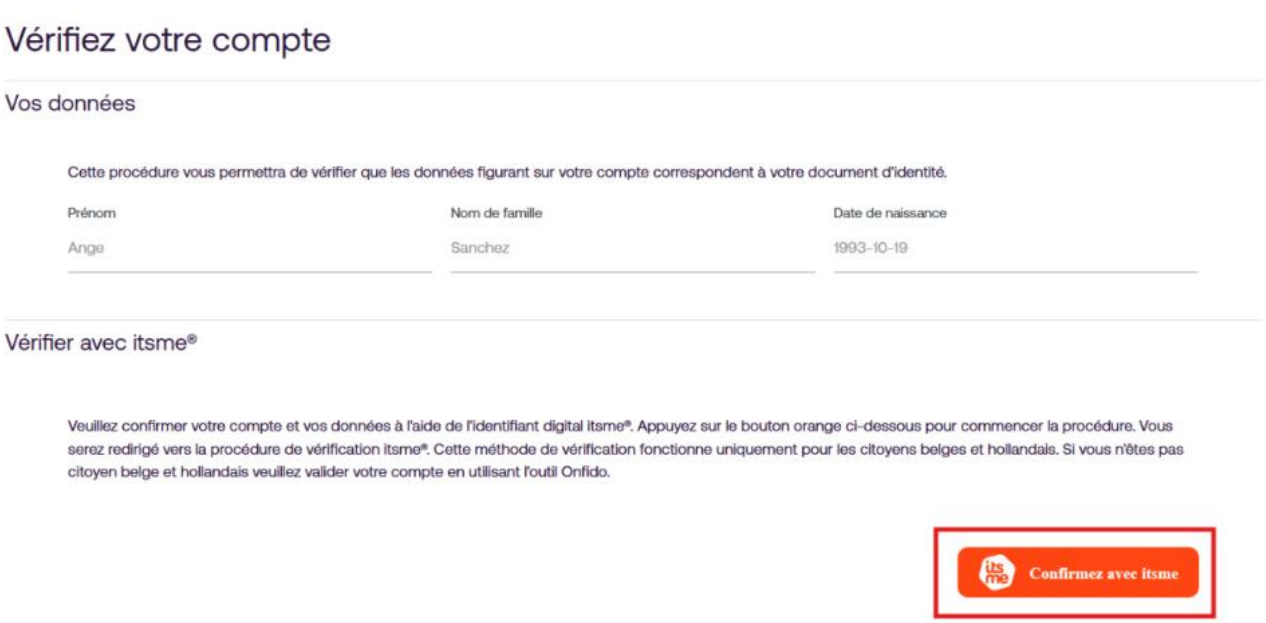
La Pro League s'est associée avec Itsme & Onfido afin de sécuriser la vente de tickets pour les matchs de football. Chaque fan voulant venir aux matchs doit donc s'identifier avec l'application pour avoir accès à son ticket. Vous trouverez la FAQ de la Pro League à ce sujet ici.

ITSME est dédié aux supporters résidents en Belgique, tandis que **ONFIDO** est une solution applicable à tous les ressortissants étrangers. La seconde solution peut également être utilisée par les belges si et seulement si ITSME n'est pas utilisable pour eux.

Voici les étapes à suivre pour valider votre compte afin d'avoir accès à vos places. Cette manipulation n'est qu'à faire une seule fois par an.

Si vous choisissez **ITSME :**

1. Si ce n'est pas encore fait, téléchargez l'application Itsme sur votre téléphone via l'App Store ou Play Store, selon votre marque de téléphone ;
2. Allez sur raal.roboticket.com et identifiez-vous ;
3. Si vous n'avez pas vérifié votre identité, une fenêtre s'ouvrira afin de suivre la procédure.
4. Cliquez sur « confirmer avec Itsme » ;

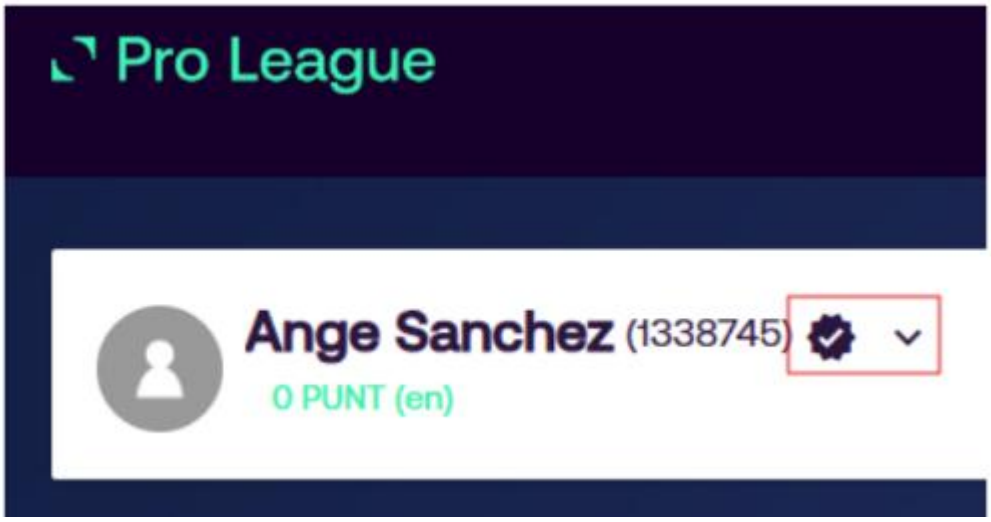


5. Vous êtes redirigé vers l'environnement ITSME où vous devez saisir votre numéro de téléphone ;

RAAL La Louvière
Rue Saint-Julien 30B
7110 La Louvière (Strépy-Bracquegnies)

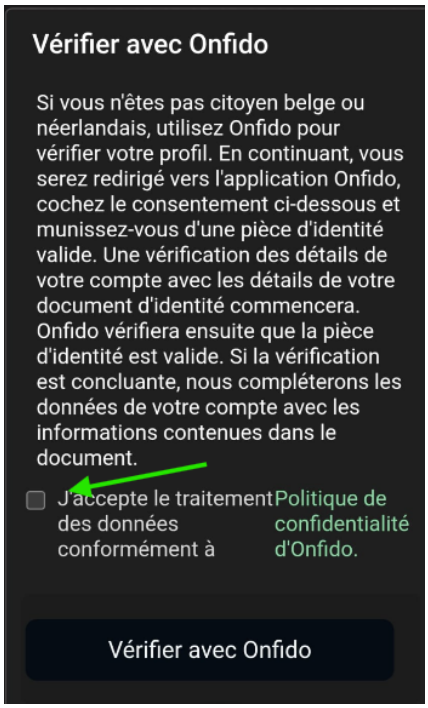


6. Ouvrez votre application ITSME, cliquez sur la notification et suivez les étapes ;
7. Une fois la vérification réussie, le compte dans Roboticket est vérifié avec succès. Vous pouvez reconnaître un compte vérifié grâce au symbole :



Si vous choisissez **ONFIDO :**

1. Allez sur raal.roboticket.com et identifiez-vous ;
2. Si vous n'avez pas vérifié votre identité, une fenêtre s'ouvrira afin de suivre la procédure.
3. Vous y verrez plusieurs outils, ne prenez pas en compte tout ce qui est relatif à Itsme.
4. Cliquez sur « Vérifier avec Onfido », sans oublier de cocher la case des traitements de données ;

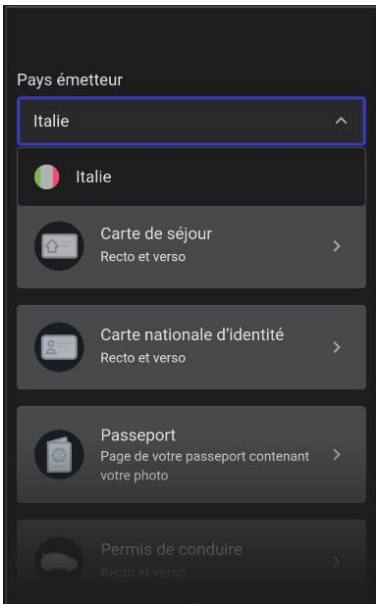


5. Cette solution n'est utilisable que via smartphone ! Si vous êtes sur un ordinateur, vous aurez la possibilité de récupérer un lien sécurisé à utiliser via votre téléphone (envoi par whatsapp, messenger, sms, etc… comme vous voulez).

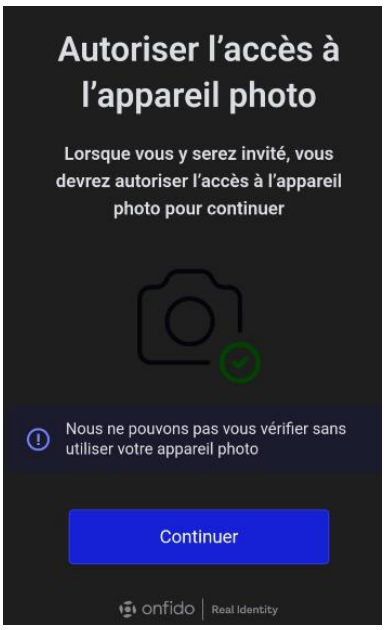


6. Suivez toutes les étapes qui s'afficheront à l'écran

7. Choisissez le pays émetteur ainsi que le document que vous souhaitez utiliser comme preuve d'identité (*ex : Italie*)



8. Vous devrez ensuite photographier votre visage et le document sélectionné.



9. Le système procédera à la vérification en quelques secondes